



## ACCORDO DI PRESTAZIONE D'OPERA PROFESSIONALE

Tra

La Dott.ssa Francesca Fontanella, iscritta all'Ordine degli Psicologi della Provincia di Trento, n. 833, sez. A, Codice Fiscale FNTFNC79S65A757H e Partita Iva 02359280225, Numero polizza Assicurativa Allianz nr. 500216747 (e aggiornamenti successivi), di seguito denominata "Professionista"

E

Il sig./la sig.ra \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_ e residente a \_\_\_\_\_ Prov.o paese estero \_\_\_\_\_

in Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_.

CF \_\_\_\_\_

Di seguito denominato/a "Cliente".

### Informazioni generali

1. La prestazione offerta è una prestazione di tipo psicologico. A tal fine, ai sensi di quanto previsto dall'art. 1 della L. n. 56/1989, potranno essere usati strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione, la diagnosi, le attività di abilitazione-riabilitazione e di sostegno in ambito psicologico;
2. La prestazione è volta offrire un supporto professionale alla situazione emotiva e/o cognitiva riferita in primo colloquio.

### Durata degli incontri

1. Il primo incontro ha durata di 90 minuti – salvo eccezioni concordate -;



2. Incontri successivi al primo hanno durata di 50 minuti.
3. Nel caso tu abbia scelto una consulenza esclusiva acquistandola da La Boutique di Armonia nel sito francescafontanellapsicologo.com, la durata degli incontri è indicata nella descrizione del prodotto.

### **Freuenza degli incontri e durata del percorso**

Data la natura del servizio, i tempi di erogazione non hanno scadenza e **la durata del percorso è concordata con il/la Cliente**. La cadenza degli incontri è flessibile, su richiesta del/la Cliente e sulla base della finalità terapeutica; il numero di incontri è, pertanto, soggettivo e variabile. Sono previste interruzioni momentanee del servizio in caso di ferie e/o malattia.

Nel caso tu abbia scelto una consulenza esclusiva acquistandola da La Boutique di Armonia nel sito francescafontanellapsicologo.com, la durata del percorso è indicata nella descrizione del prodotto.

### **Dove si tengono gli incontri**

Gli incontri si svolgono online, in videochiamata tramite piattaforma dedicata Liviconnect, piattaforma dedicata alle videoconsulenze sanitarie, a cui il/la Cliente avrà accesso attraverso un link fornito dalla Dottorressa Fontanella.

In casi particolari potrebbe essere utilizzato Skype (account FFontanellaPsi) o WhatsApp in situazioni in cui non vi sia alternativa.

Sono attive anche le consulenze via mail e tramite contatti telefonici (345 3741840).

### **Orari dello studio**

Gli orari di appuntamento sono concordati, di prassi, nei seguenti orari:

Lunedì e mercoledì: 8:00-13:00 (chiusura alle 13:50)

Martedì e giovedì: 12:00-18:00 (chiusura alle 18:50)

Occasionalmente, possono essere concordati appuntamenti in orari alternativi

### **Corrispettivo e spese**



Le parti pattuiscono il seguente corrispettivo:

- **Primo incontro (90 minuti): 110 euro.**
- **Incontri successivi al primo (50 minuti): 75 euro.**

Per incontri successivi al primo, svolti il lunedì mattina e dal martedì al venerdì in pausa pranzo (orari: 12:00, 13:00, 14:00 ora italiana), è pattuito il seguente corrispettivo: **65 euro.**

Dopo il primo incontro, valuteremo insieme se saranno utili incontri successivi.

Si propone, anche, un servizio breve, di **consulenza via e-mail, al costo di 63 euro a e-mail** per un massimo di tre e-mail. In seguito, è possibile passare al servizio in studio o online.

Nel caso tu abbia scelto una **consulenza esclusiva** acquistandola da La Boutique di Armonia nel sito [francescafontanellapsicologo.com](http://francescafontanellapsicologo.com), il costo è indicato nella descrizione del prodotto.

Il costo è comprensivo di contributo integrativo Enpap al 2% e **non** è soggetto a Iva e Ritenuta d'acconto.

**La spesa delle consulenze tradizionali è detraibile** come spesa sanitaria attraverso la dichiarazione dei redditi. Per informazioni dettagliate si consiglia di contattare un commercialista o un Caf.

### *Rimborso spese*

Qualora la Professionista dovesse spostarsi presso il/la Cliente per la sua prestazione professionale, sarà calcolato un rimborso spese di 15 euro per ogni ora di servizio oltre al corrispettivo già concordato e alle eventuali spese di vitto e alloggio opportunamente documentate.

### *Modalità di pagamento*

La corresponsione dell'importo potrà avvenire tramite bonifico bancario intestato a Francesca Fontanella, **IBAN IT8330801620801000043001274** con l'indicazione della causale "Nome\_Cognome\_consulenza professionale". In caso di pagamenti dall'estero può servire l'indicazione del codice bic: CCRTIT2T04A.

Il/la Cliente si impegna a comunicare il giorno stesso alla Professionista, tramite mail, l'avvenuto pagamento.



Nel caso tu abbia scelto una consulenza esclusiva acquistandola da La Boutique di Armonia nel sito [francescafontanellapsicologo.com](http://francescafontanellapsicologo.com), il pagamento viene effettuato direttamente all'acquisto del prodotto nella piattaforma di e-commerce.

## Disdetta degli appuntamenti

Le parti sono tenute alla scrupolosa osservanza di date e orari degli appuntamenti.

In caso di impossibilità a rispettare l'appuntamento, il/la Cliente si impegna a comunicarlo tempestivamente al Professionista. Il Professionista a sua volta avrà cura di informare tempestivamente il Cliente qualora fosse necessario spostare l'incontro.

## Recesso del/la Cliente

In qualsiasi momento il/la Cliente potrà interrompere la prestazione. In tal caso, egli/ella si impegna a comunicare alla Professionista la volontà di interruzione del rapporto professionale e si rende disponibile sin d'ora ad effettuare un ultimo incontro finalizzato alla sintesi del lavoro svolto; in qualsiasi momento è possibile integrare il servizio ipotizzato in sede di primo colloquio.

Nel caso tu abbia scelto una consulenza esclusiva acquistandola da La Boutique di Armonia nel sito [francescafontanellapsicologo.com](http://francescafontanellapsicologo.com), il costo del percorso non sarà rimborsato – salvo valutazioni occasionali specifiche da parte della Professionista.

## Recesso della Professionista

La Professionista può recedere dal contratto per giusta causa o qualora ravvisasse la necessità di invio ad altro professionista. In entrambi i casi, la Professionista può richiedere l'onorario dei soli incontri fruiti dal/la Cliente.

## Controversie

Gli accordi conclusi tramite il Sito sono regolati dalla legge italiana. È fatta salva l'applicazione agli utenti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

Si ricorda che nel caso di utente consumatore, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente documento è competente il foro del luogo in cui



l'utente risiede o ha eletto domicilio. Nel caso di utente professionista, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente documento è invece competente il Foro ove ha sede il Titolare del Sito ai sensi di quanto indicato nel presente documento (Foro di Trento).

### **Obbligo di riservatezza e tutela dei dati**

La Professionista è tenuta al rispetto del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani che, tra l'altro, impone l'obbligo di **segreto professionale**, derogabile solo previo valido e dimostrabile consenso del paziente o nei casi assolutamente eccezionali previsti dalla Legge.

Ne consegue che, salvo gli obblighi di legge e quelli normati dal codice deontologico, tutti i dati personali e le informazioni di cui la Professionista dovesse venire a conoscenza nello svolgimento del presente incarico sono considerati strettamente riservati e non se ne potranno fare usi diversi da quelli concordati nel presente contratto.

Il trattamento dei dati personali e sensibili è disciplinato dalla "Nota Informativa e Consenso al trattamento dei dati personali" allegata al presente contratto e costituente parte integrante del medesimo.

### **Rinvio al Codice Civile**

Quanto non espressamente previsto dal presente contratto è regolato dal Codice Civile.

### **Controversie e Conciliazione**

In caso di controversie derivanti dall'applicazione del presente contratto, le parti si impegnano a esperire il tentativo di conciliazione come da regolamento concordato dal Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi e dalle associazioni consumatori.

Sono allegati al contratto e ne costituiscono parte integrati i seguenti documenti:

- Nota Informativa e Consenso al Trattamento dei dati personali.
- 

Il servizio potrà essere attivato solo previa prestazione del consenso del/la Cliente attraverso la presente documentazione compilata e firmata. Alla presente documentazione, compilata e firmata, va allegata copia di un documento d'identità.

Il/la Cliente dichiara di avere compreso e di accettare i termini dell'intervento.



Luogo data \_\_\_\_\_

La Professionista

Il/la Cliente (Firma leggibile)

### NOTA IN FORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI

In linea con l' Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e il Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

#### Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è la dott.ssa Francesca Fontanella, CF. FNTFNC79S65A757H, P.IVA 02359280225. La sede legale si trova in via Jacopino da Lizzana 1/E, Lizzanella, Rovereto (TN).

#### Responsabili del trattamento

1. Il responsabile interno del trattamento è la dott.ssa Francesca Fontanella;
2. Responsabili esterni:
  - a. Dott. Commercialista Alberto Bertamini, Viale Damiano Chiesa, 8, Riva del Garda (TN); P.I. 02234270227; cell. 0464 553445; e-mail info@albertobertamini.it per quanto concerne i soli dati necessari ai fini fiscali (nome, cognome, indirizzo di residenza e codice fiscale o partita iva);
  - b. Dott.ssa Simona Antonella Muzzetta, psicologa, via C.Battisti 5, S.S.Giovanni (Mi); P.I. 07549900962; cell. 3204031862; e-mail info@psicologo-sestosangiovanni.it, in caso di grave malattia o decesso della dott.ssa Francesca Fontanella, per i dati relativi alle persone che la dott.ssa Fontanella segue online.
  - c. Dott.ssa Barbara Lamedica, psicologa, via Lungadige M.Apuleio, 34, Trento; P.I. 02504690229; cell. 3397862487; e-mail barbara.lamedica@alice.it, in caso di grave malattia o decesso della dott.ssa Francesca Fontanella, per i dati relativi alle persone che la dott.ssa Fontanella segue presso lo studio di Rovereto (TN).

#### Con chi possono essere condivisi i tuoi dati

Cassa Rurale di Rovereto, PsicoGest - DQMicro di Alessandro de Manzano (fatturazione), Liviconnect (videoconsulenze), SumUp (pagamenti Pos), Google, Skype, Whatsapp, Agenzia delle Entrate (Sistema STS).

(per il trattamento dei dati da parte di tali aziende, si rimanda alle loro singole privacy policy)



### Quali dati sono trattati

Il trattamento riguarderà dati personali (nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza e di domicilio, codice fiscale, numero di telefono e indirizzo e-mail) e dati rientranti nel novero dei dati sensibili, vale a dire dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

### Finalità del trattamento dei dati

Tutti i dati forniti verranno trattati esclusivamente ai fini di prevenzione, diagnosi, consulenza, sostegno, abilitazione, riabilitazione psicologici e prestazioni connesse allo svolgimento dei compiti e degli obblighi derivanti dall'incarico da lei affidato alla dott.ssa Francesca Fontanella e attuati dalla medesima. In ogni caso, i dati idonei a rivelare lo stato di salute non potranno essere diffusi (art.26, comma 5 del D.lgs. 196/2003).

### Modalità di trattamento e protezione dei dati

Il trattamento dei dati sarà effettuato secondo modalità idonee a proteggerne la riservatezza, nel rispetto delle norme vigenti e del segreto professionale. Il materiale cartaceo sarà archiviato in mobile con serratura, mentre il materiale su supporto tecnologico sarà archiviato con protezione password e crittografia.

### Durata della conservazione dei dati

I dati verranno conservati per cinque anni dalla fine del trattamento psicologico.

### I suoi diritti sui dati

Il conferimento dei dati è facoltativo, anche se l'eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto. In ogni momento l'interessato potrà esercitare i propri diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'**art.7 del D.lgs.196/2003** e del **Regolamento Europeo (UE) 2016/679: Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti.**

### *Nella pratica, ha diritto a:*

1. Accedere ai suoi dati personali;
2. Conoscere l'origine dei dati, i soggetti a cui i dati sono o saranno comunicati;
3. Chiedere che gli stessi siano rettificati o aggiornati, laddove non corretti;
4. Opporsi al trattamento laddove divergente dalle finalità sopra indicate o dalle disposizioni di legge;
5. Cancellazione dei dati al termine del periodo di conservazione sopra indicato.



Potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento, senza particolari formalità, per far valere i suoi diritti, e ha diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la Privacy laddove lei ritenga che il Titolare non sia adempiente agli obblighi di trattamento previsti dalla normativa.

### Altre informazioni

La dott.ssa Francesca Fontanella potrebbe dover rendere accessibili i dati che la riguardano alle Autorità Sanitarie e/o Giudiziarie, sulla base di precisi doveri di legge; in tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previa sua esplicita richiesta e, in ogni caso, esclusivamente per le finalità indicate in questo documento.

### Espressione del consenso ai sensi del D.Lgs 196/2003 e del Regolamento Europeo (UE) 2016/679

Il sig./la sig.ra \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_ e residente a \_\_\_\_\_ Prov.o paese estero \_\_\_\_\_

in Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_.

CF \_\_\_\_\_

Domicilio (se diverso dalla residenza) \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Dichiara di aver preso atto delle informazioni fornite dal Titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento Europeo (UE) 2016/679, e di prestare il suo consenso al trattamento dei dati personali e sensibili per le finalità indicate nel documento allegato "Nota Informativa e Consenso al Trattamento dei dati personali".

Luogo e data

Il/la Cliente (Firma Leggibile)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_





## **Informativa sul diritto di opposizione alla trasmissione dei dati delle spese sanitarie per la dichiarazione dei redditi precompilata**

A seguito del D.Lgs. 175/2014 e del DM 01.09.2016, lo Psicologo è tenuto a inviare elettronicamente al Sistema Tessera Sanitaria (STS) i dati contabili relativi alle spese sanitarie sostenute dai suoi clienti. Tali informazioni confluiranno nel modello 730 precompilato. Mentre i dati da comunicare al Sistema Tessera Sanitaria riguardano tutti gli assistiti, l'Agenzia delle Entrate riceverà dal Sistema Tessera Sanitaria solo le informazioni relative ai clienti che non hanno fatto opposizione.

In applicazione al DM 31.07.2015, il/la Cliente può esercitare la propria opposizione all'invio dei dati, prima dell'emissione della fattura, tramite esplicita richiesta verbale che verrà indicata sulla fattura stessa: in tal caso i dati relativi alle spese saranno trasmessi senza l'indicazione del codice fiscale, come previsto dal Decreto 19.10.20 del Ministero dell'Economia e delle Finanze.